

GARANTÍA MUEBLES

Haga valida su garantía comunicando el número de su factura a uno de nuestros asesores comerciales o a los teléfonos de nuestros departamentos de servicios indicados en nuestra página web

www.firplak.com

CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

- Garantía limitada para muebles **ESSENTIAL, LIFE, cocinas** y de zona de ropas de **1 año**.
- Garantía limitada para muebles **CLASS** de **5 años**.
- Garantía limitada para **todos los herrajes** de **1 año**.
- Garantía limitada para las **tapas para lavamanos vessel** de **1 año**.

Esta garantía cubre los defectos de fabricación y materiales a partir de la fecha de la compra especificada en la factura.

- El envejecimiento y aclaramiento son naturales de la madera melamínica, por lo tanto, la estabilidad del color no puede ser garantizados por FIRPLAK S.A.
- La garantía no aplica para los ajustes (tolerancias) entre puertas y/o cajones, ya que es normal que con el tiempo se desplacen por movimientos estructurales y uso continuo; estos pueden ser ajustados por el usuario.
- La carga que resiste el mueble dependerá mucho de su tamaño y su capacidad, tenga en cuenta que no debe sobrepasar la capacidad del mismo colocando sobre éste más peso del que fue diseñado para resistir.
- **FIRPLAK S.A** otorga un plazo de máximo 3 días hábiles para reclamar por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros) identificados en el momento de la entrega, a partir del 4 (cuarto) día, **FIRPLAK S.A** no se hace responsable por daños de este tipo.
- Las reposiciones están sujetas a la disponibilidad de los herrajes, las manijas y los colores de los materiales, éstos pueden ser diferentes a los suministrados con el producto original.
- A la hora de generar una reclamación tenga a la mano el número del modelo o referencia del mueble, identifique la etiqueta de trazabilidad que se pega en la pieza B del mueble (lateral derecho) y la letra de la pieza o nombre del herraje que usted necesita, esta información la encontrará en el instructivo de instalación, además de contar con la factura o recibo de compra.
- Es necesario reclamar por escrito a **FIRPLAK S.A** cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. **FIRPLAK S.A** constatará el daño y emitirá un diagnóstico técnico.
- Para la validez de la garantía es indispensable que el cliente siga las instrucciones de uso y mantenimiento anexas en cada producto, y en nuestra página web www.firplak.com.

CUIDADOS Y RECOMENDACIONES PARA LA DURABILIDAD DEL PRODUCTO

- Proteja los muebles de las humedades (exceso de agua al limpiar el mueble, goteos directos sobre el mueble por causa de las acometidas hidráulicas, humedades provenientes de paredes donde se encuentra instalado el mueble, etc.).
- Realizar mantenimiento a las bisagras de 3 a 4 veces al año.
- Evite excesos de agua durante su limpieza.
- Limpie solamente con paños humedecidos con agua, jabón líquido o alcohol.
- No utilice esponjas de alambre, ni detergentes en polvo o en barra.
- Los utensilios (vajillas, ollas recipientes, etc) deben estar secos al momento de guardarlos.
- En caso de tener una tapa para lavamanos vessel y realizarle una perforación para instalar la grifería, esta perforación debe estar sellada completamente con silicona para evitar filtraciones de agua.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

(Excepciones que pueden hacer que se niegue un reclamo y se efectúe una garantía)

1. Daños ocasionados por una manipulación negligente del producto o el re-embalaje inadecuado, así como daños producidos por instalación incorrecta o por un uso indebido.

2. Daños ocasionados por no instalar los productos tal como se especifica en el instructivo de instalación.
3. Daños producidos por modificaciones no autorizadas en los productos o malas instalaciones.
4. Daños en su apariencia que afecten la parte visual del mueble o sus elementos interiores, esto puede incluir desde marcas en las piezas y desperfectos ocasionados en la estructura.
5. Daños ocasionados por la permanencia del agua dentro del producto.
6. Daños en accidentes, incendios, fenómenos naturales u otras circunstancias.
7. Exposición del mueble a ambientes húmedos o de baja ventilación, alta temperatura, suciedad o insectos como el comején, termita, hormiga blanca o cualquier otro tipo de insecto que afecte el producto.
8. No se puede demostrar por ningún medio que el producto es una marca FIRPLAK S.A.
9. Desprendimiento de la melamina del tablero por desgarre o uso de herramientas
10. Los servicios adicionales no cubiertos por esta garantía y solicitados por el cliente serán cobrados de acuerdo con las tarifas establecidas por FIRPLAK S.A.
11. El tiempo de garantía del producto o el producto ha expirado.
12. El uso o instalación del mueble en ambientes inadecuados que puedan afectar la madera o la estructura de este.
13. Exista un reclamo proveniente de abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, mal almacenamiento u operación por parte del comprador.

RECOMENDACIONES

Leer detenidamente el manual de usuario.

El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA.

Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas anteriormente, no está cubierta por la garantía. FIRPLAK se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.



Advertencia

RENUNCIA

- No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

OTROS DERECHOS

- La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.



Sede principal: Calle 29 N° 41-15 (Itagüi - Antioquia)

Si necesita ayuda comuníquese con su asesor [comercial firplak](#), tel: 4441771 (ext: 108). tel: 4441771 (ext: 131)



WARRANTY FURNITURE

Make your warranty valid by communicating the number of your invoice to one of our commercial advisors or to the telephones of our service departments indicated on our website www.firplak.com

FULFILLMENT OF THE WARRANTY

- Limited warranty on **ESSENTIAL** cabinet, **LIFE** cabinet, kitchen cabinet and laundry sink cabinet: 1 year.
- Limited warranty on **CLASS** cabinet: 5 years.
- Limited warranty on all hardware: 1 year.
- Limited warranty for **vessel sink countertops**: 1 year.

This warranty covers manufacturing and material defects from the date of purchase specified on the invoice.

- Aging and color shift are natural to melamine particle board, so color stability cannot be guaranteed by FIRPLAK S.A.
- The warranty does not apply to gaps (tolerances) between doors and / or drawers, as it is normal for it to shift over time due to structural movements and continuous use; these can be adjusted by the user.
- The load that the cabinet resists will depend a lot on its size, keep in mind that it should not exceed its capacity by placing more weight on it than it was designed to resist (Max. 60 lb for wall mounted cabinets).
- FIRPLAK S.A grants a maximum period of 3 business days to claim for damages or anomalies in the product (broken parts, missing parts, scratches or dents, among others) identified at the time of delivery, from the 4 (fourth) day, FIRPLAK S.A is not liable for damages of this kind.
- Replacements are subject to availability of hardware, handles and material colors may differ from those supplied with the original product.
- When making a claim, please have the model number or reference of the cabinet, identify the traceability label glued to part B of the furniture (right side) and the letter of the part or name of the hardware needed, this information will be found in the installation instructions, in addition to having the invoice or purchase receipt.
- It is necessary to email the requirements to FIRPLAK S.A for any identifiable malfunction or defect to request a technical visit. FIRPLAK S.A will verify the damage and issue a technical diagnosis.
- For the validity of the guarantee, it is essential that the customer follow the instructions for use and maintenance attached to each product, and on our website www.firplak.com.

CARE AND RECOMMENDATIONS FOR THE DURABILITY OF THE PRODUCT

- Protect the cabinet from moisture (excess water when cleaning the cabinet, direct drips due to hydraulic connections, moisture from the walls where the cabinet is installed, etc.).
- Perform hinge maintenance 3-4 times a year.
- Avoid excess water during cleaning.
- Clean only with cloths dampened with water, liquid soap or alcohol.
- Do not use wire sponges, abrasive powder or hard detergents.
- Utensils (plates, pots, containers, etc.) must be dry when stored.
- If you have a vessel sink countertop and drill a hole to install the faucet, this hole must be completely sealed with silicone to prevent water leaks.

LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

(Exceptions that can cause a claim to be rejected and a guarantee made)

1. Damage caused by negligent handling of the product or improper repackaging, as well as damage caused by improper installation or improper use.
2. Damage caused by not installing the products as specified in the installation instructions.
3. Damage caused by unauthorized modifications to products or bad installations.
4. Damage to its appearance that affects the visual aspect of the cabinet or its interior elements, including marks on the pieces and defects caused to the structure.
5. Damage caused by the permanence of water inside the product.

6. Damages in accidents, fires, natural phenomena or other circumstances.
7. Exposure of the furniture to humid or low ventilation environments, high temperatures, dirt or insects such as termites, white ant or any other type of insect that affects the product.
8. It cannot be demonstrated in any way that the product is a FIRPLAK S.A.
9. Detachment of the melamine from the board by external tools or wrong manipulation.
10. Additional services not covered by this guarantee and requested by the client will be charged in accordance with the rates established by FIRPLAK S.A.
11. The warranty time of the product or the product has expired.
12. The use or installation of cabinet in unsuitable environments that may affect the wood or its structure.
13. There is a claim arising from abuse, mistreatment, neglect, accident, poor installation, poor storage or operation by the buyer.

RECOMMENDATIONS

Read the user manual carefully.

Compliance and verification of the warranty is effective in the following areas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA. Verification of the warranty is effective within the metropolitan area.

Travel and per diem expenses incurred by an authorized dealer for such work, other than the cities listed above, are not covered by the warranty. FIRPLAK reserves the right to verify the damage on the site where the product is located.

Make your warranty valid by communicating the number of your invoice to one of our commercial advisors or to the telephones of our service departments indicated on our website www.firplak.com



RESIGNATION

- There will be no other warranty than the one agreed upon.

OTHER RIGHTS

- The warranty gives you all the rights granted by law, which may vary from country to country.



www.firplak.com

Sede principal: Calle 29 N° 41-15 (Itagüi - Antioquia)

Si necesita ayuda comuníquese con su asesor [comercial firplak](mailto:comercial@firplak.com), tel: 4441771 (ext: 108). tel: 4441771 (ext: 131)