FIRPLAK

inspirando hogares

Calle 29 #41-15 Itaguí /Antioquia, CO.
Viernes 19 de febrero del 2021

Asunto: Garantía de mármol sintético marca Firplak.

A quién pueda interesar.
Nos dirigimos por medio de la presente para otorgarle la carta de garantía de nuestro producto mármol sintético.

MÁRMOL SINTÉTICO

HAGA VALIDA SU GARANTÍA COMUNICANDO EL NÚMERO DE SU FACTURA A UNO DE NUESTROS ASESORES COMERCIALES O A LOS TELÉFONOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS INDICADOS EN NUESTRA PÁGINA WEB

www.firplak.com

FIRPLAK, garantiza sus productos desde la FECHA **DE ENTREGA**, contra la fuga de agua a través de las paredes del mármol sintético, como resultado de defectos en los materiales y la mano de obra. La superficie del mármol sintético está garantizada contra la formación de ampollas o burbujas, agrietamiento y decoloración resultante de un defecto en los materiales de la superficie y no de agentes externos, en un período de **CINCO (5) AÑOS.**

FIRPLAK S.A también garantiza sus productos contra la fuga de agua por la flauta ahorradora de agua.

Esta garantía aplica para los productos marca FIRPLAK fabricados en porcelana fría ® / mármol sintético tales como:
lavarropas, lava-traperos, lavamanos, lavaplatos y accesorios prefabricados para cocinas y baños. Todos los productos fabricados bajo la marca ECO son garantizados por **CINCO (5) AÑOS**.

NOTA: *La apariencia de los productos con apariencia granito son a base de un elemento natural, por lo cual puede haber una pequeña variación de apariencia (Granito). Los productos que pueden solicitarse con esta apariencia son: lavaplatos, lavamanos, lavarropas y mesones.

CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

- Es necesario reclamar por escrito a **FIRPLAK S.A**, cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. **FIRPLAK S.A** constatará el daño y emitirá un diagnostico técnico.

- FIRPLAK S.A otorga un **plazo de máximo 3 días hábiles** para reclamar por daños o anormalidades en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros) identificados en el momento de la entrega, a partir del 4to (cuarto) día **FIRPLAK S.A** no se hace responsable por daños de este tipo.

- Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas a continuación, no está cubierta por la garantía. **FIRPLAK S.A** Se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.

- El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:
BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA. La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.

- **Verifique** que **dentro del empaque se encuentren todos los accesorios de su producto**, luego de que se reciba a conformidad, no se aceptarán reclamaciones de falta de accesorios.

- **Proteja** con cartón o tela y cinta de enmascarar cuando se realicen trabajos en el sitio que conlleven el uso de pegantes, cemento gris o blanco, ácido muriático o residuos de soldadura, ya que pueden producir manchas en la superficie del producto.

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

FIRPLAK S.A. no se responsabiliza por la garantía de un producto cuando:

- El tiempo de la garantía del producto o parte del producto ha expirado.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas y realizadas por otro personal ajeno a **FIRPLAK S.A.**
- Los problemas causados por la instalación o reparación por personal no autorizado por **FIRPLAK S.A.**
- Son daños causados por factores externos generados por trabajos locativos o falta de remoción de empaques protectores del producto.
- El producto se expone directamente al fuego.
- Los problemas son causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, vandalismo, robo o similares.
- Se evidencia abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- La manipulación del producto no cumple con las especificaciones indicadas manual de manejo y mantenimiento del producto.
- La instalación es incorrecta, o se observan condiciones anormales o diferentes a lo especificado en el instructivo de instalación o la guía de mantenimiento.
- El desagüe o la flauta no ha sido instalado desde fábrica y cuando no ha sido manipulado por el cliente.
- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es marca **FIRPLAK S.A.**
- El producto **FIRPLAK S.A** es objeto de alteración, o si las reparaciones son ejecutadas por personas distintas del personal autorizado por **FIRPLAK S.A.**
- Uso del producto doméstico con fines comerciales.
- Son daños asociados a fenómenos de la naturaleza tales como lluvia, inundaciones, movimientos telúricos, incendios, entre otros.

Advertencia

RENUNCIA

- No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

OTROS DERECHOS

- La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.

FIRPLAK

inspirando hogares

www.**FIRPLAK**.com

Sede principal: calle 29 N° 41 15 (Itagüí - Antioquia - Colombia)

Si necesita ayuda contacte al asesor de su zona o comuníquese con el departamento de servicio técnico de FirplakS.A al:

Firplak tel: 4441771 (opción: 2) +57 316-481-2857