

FIRPLAK

inspirando hogares

GARANTÍA MUEBLES

Haga valida su garantía comunicando el número de su factura a uno de nuestros asesores comerciales o a los teléfonos de nuestros departamentos de servicios indicados en nuestra página web www.firplak.com

CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

- Garantía limitada para muebles **ESSENTIAL, LIFE, cocinas** y de **zona de ropas** de **1 año**.
- Garantía limitada para muebles **CLASS** de **5 años**.
- Garantía limitada para **todos los herrajes** de **1 año**.

Esta garantía cubre los defectos de fabricación y materiales a partir de la fecha de la compra especificada en la factura.

- El envejecimiento y aclaramiento son naturales de la madera melamínica, por lo tanto, la estabilidad del color no puede ser garantizados por FIRPLAK S.A.
- La garantía no aplica para los ajustes (tolerancias) entre puertas y/o cajones, ya que es normal que con el tiempo se desplacen por movimientos estructurales y uso continuo; estos pueden ser ajustados por el usuario.
- La carga que resiste el mueble dependerá mucho de su tamaño y su capacidad, tenga en cuenta que no debe sobrepasar la capacidad del mismo colocando sobre éste más peso del que fue diseñado para resistir.
- **FIRPLAK S.A** otorga un plazo de máximo 3 días hábiles para reclamar por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros) identificados en el momento de la entrega, a partir del 4 (cuarto) día, **FIRPLAK S.A** no se hace responsable por daños de este tipo.
- Las reposiciones están sujetas a la disponibilidad de los herrajes, las manijas y los colores de los materiales, éstos pueden ser diferentes a los suministrados con el producto original.
- A la hora de generar una reclamación tenga a la mano el número del modelo o referencia del mueble, identifique la etiqueta de trazabilidad que se pega en la pieza B del mueble (lateral derecho) y la letra de la pieza o nombre del herraje que usted necesita, esta información la encontrará en el instructivo de instalación, además de contar con la factura o recibo de compra.
- Es necesario reclamar por escrito a **FIRPLAK S.A** cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. FIRPLAK S.A constatará el daño y emitirá un diagnóstico técnico.
- Para la validez de la garantía es indispensable que el cliente siga las instrucciones de uso y mantenimiento anexas en cada producto, y en nuestra página web www.firplak.com.

CUIDADOS Y RECOMENDACIONES PARA LA DURABILIDAD DEL PRODUCTO

- Proteja los muebles de las humedades (exceso de agua al limpiar el mueble, goteos directos sobre el mueble por causa de las acometidas hidráulicas, humedades provenientes de paredes donde se encuentra instalado el mueble, etc.).
- Realizar mantenimiento a las bisagras de 3 a 4 veces al año.
- Evite excesos de agua durante su limpieza.
- Limpie solamente con paños humedecidos con agua, jabón líquido o alcohol.
- No utilice esponjas de alambre, ni detergentes en polvo o en barra.
- Los utensilios (vajillas, ollas recipientes, etc) deben estar secos al momento de guardarlos.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

(Excepciones que pueden hacer que se niegue un reclamo y se efectúe una garantía)

1. Daños ocasionados por una manipulación negligente del producto o el re-embalaje inadecuado, así como daños producidos por instalación incorrecta o por un uso indebido.

2. Daños ocasionados por no instalar los productos tal como se especifica en el instructivo de instalación.
3. Daños producidos por modificaciones no autorizadas en los productos o malas instalaciones.
4. Daños en su apariencia.
5. Daños ocasionados por la permanencia del agua dentro del producto.
6. Daños en accidentes, incendios, fenómenos naturales u otras circunstancias.
7. Exposición del mueble a ambientes húmedos o de baja ventilación, alta temperatura, suciedad o ha insectos como el comején, termita, hormiga blanca o cualquier otro tipo de insecto que afecte el producto.
8. No se puede demostrar por ningún medio que el producto es una marca FIRPLAK S.A.
9. Desprendimiento de la melamina del tablero por desgarre o uso de herramientas
10. Los servicios adicionales no cubiertos por esta garantía y solicitados por el cliente serán cobrados de acuerdo con las tarifas establecidas por FIRPLAK S.A.
11. El tiempo de garantía del producto o el producto ha expirado.
12. El uso o instalación del mueble en ambientes inadecuados que puedan afectar la madera o la estructura de este.
13. Exista un reclamo proveniente de abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, mal almacenamiento u operación por parte del comprador.

RECOMENDACIONES

Leer detenidamente el manual de usuario.

El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA.

Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas anteriormente, no está cubierta por la garantía. FIRPLAK se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.

La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.



Advertencia

RENUNCIA

- No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

OTROS DERECHOS

- La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.

FIRPLAK
inspirando hogares



www.FIRPLAK.com

Sede principal: calle 29 N° 41 15
(Itagüí - Antioquia - Colombia)

Si necesita ayuda contacte al asesor de su zona o comuníquese con el departamento de servicio técnico de FirplakS.A al:

Firplak tel: 4441771 (opción: 2)  +57 316-481-2857

FIRPLAK

inspirando hogares

FURNITURE WARRANTY

To claim your warranty, please provide your invoice number to one of our sales advisors or call our service departments at the numbers listed on our website www.firplak.com

WARRANTY COMPLIANCE

- 1-year limited warranty for ESSENTIAL, LIFE, kitchen, and laundry area furniture.
- 5-year limited warranty for CLASS furniture.
- 1-year limited warranty for all hardware.

This warranty covers manufacturing and material defects from the purchase date specified on the invoice.

- Aging and lightening are natural processes of melamine-faced wood; therefore, color stability cannot be guaranteed by FIRPLAK S.A.
- The warranty does not apply to adjustments (tolerances) between doors and/or drawers, as it is normal for them to shift over time due to structural movement and continuous use; these can be adjusted by the user. • The load-bearing capacity of the furniture will depend greatly on its size and capacity. Keep in mind that you should not exceed its capacity by placing more weight on it than it was designed to withstand.
- FIRPLAK S.A. grants a maximum of 3 business days to claim for damages or defects in the product (broken or missing parts, scratches, cracks, etc.) identified at the time of delivery. After the fourth day, FIRPLAK S.A. is not responsible for such damages.
- Replacements are subject to the availability of hardware, handles, and material colors, which may differ from those supplied with the original product.
- When filing a claim, please have the model number or reference number of the furniture ready, locate the traceability label affixed to part B of the furniture (right side), and the letter or name of the part or hardware you need. This information can be found in the installation instructions. You will also need your invoice or purchase receipt.
- Any identifiable malfunction or defect must be reported in writing to FIRPLAK S.A. to request a technical visit. FIRPLAK S.A. will verify the damage and issue a technical diagnosis.
- For the warranty to be valid, it is essential that the customer follow the usage and maintenance instructions included with each product and on our website www.firplak.com.

CARE AND RECOMMENDATIONS FOR PRODUCT DURABILITY

- Protect the furniture from moisture (excess water when cleaning, direct drips from plumbing, moisture from the walls where the furniture is installed, etc.).
- Maintain the hinges 3 to 4 times a year.
- Avoid excessive water during cleaning.
- Clean only with cloths dampened with water, liquid soap, or alcohol.
- Do not use wire sponges or powdered or bar detergents.
- Utensils (dishes, pots, containers, etc.) must be dry before storing.

LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

(Exceptions that may result in a claim being denied and a warranty not being honored)

1. Damage caused by negligent handling of the product or improper repackaging, as well as damage caused by incorrect installation or misuse.

2. Damage caused by failure to install the products as specified in the installation instructions.
3. Damage caused by unauthorized modifications to the products or improper installation.
4. Damage to the product's appearance.
5. Damage caused by water remaining inside the product.
6. Damage caused by accidents, fires, natural disasters, or other circumstances.
7. Exposure of the furniture to humid or poorly ventilated environments, high temperatures, dirt, or insects such as termites, white ants, or any other type of insect that affects the product.
8. Failure to demonstrate by any means that the product is a FIRPLAK S.A. brand.
9. Detachment of the melamine from the board due to tearing or the use of tools.
10. Additional services not covered by this warranty and requested by the customer will be charged according to the rates established by FIRPLAK S.A.
11. The product warranty period has expired or the product has expired.
12. The furniture has been used or installed in unsuitable environments that could damage the wood or its structure.
13. There is a claim arising from abuse, mistreatment, negligence, accident, improper installation, improper storage, or misuse by the buyer.

RECOMMENDATIONS

Carefully read the user manual.

Warranty compliance and verification are valid within the following areas: **Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Montería, Síncelejo, Cúcuta, Bucaramanga, Manizales, Tolima, Ibagué, Neiva, Armenia.**

Travel and per diem costs incurred by an authorized distributor for service outside the cities listed above are not covered by the warranty. FIRPLAK reserves the right to verify the damage at the product's location.

Warranty verification is valid within the metropolitan area.



Advertencia

DISCLAIMER

- There will be no warranty other than the one expressly agreed upon.

OTHER RIGHTS

- This warranty gives you all the rights granted by law, which may vary from country to country.

FIRPLAK
inspirando hogares



www.FIRPLAK.com

Sede principal: calle 29 N° 41 15
(Itagüí - Antioquia - Colombia)

Si necesita ayuda contacte al asesor de su zona o comuníquese con el departamento de servicio técnico de FirplakS.A al:

Firplak tel: 4441771 (opción: 2)  +57 316-481-2857